

HANDELSBETINGELSER

Erhvervstryk, skilteproduktion og foliering af køretøjer

Denne serviceaftale og disse handelsbetingelser ("Aftalen") gælder for alle tilbud, ordrer, grafisk design, produktion, tryk, montering og foliering af køretøjer, som Virksomheden leverer til Kunden. Ved at godkende et tilbud, afgive en indkøbsordre, indsende grafisk materiale eller stille et køretøj eller andet underlag til rådighed for montering bekræfter Kunden at have læst og accepteret Aftalen og at være juridisk bundet af dens vilkår.

1. TILBUD, PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

1. Gyldighed: Alle skriftlige tilbud er gyldige i tredive (30) kalenderdage fra udstedelsesdatoen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Tilbud kan ændres som følge af udsving i materialepriser, ændret opgaveomfang eller ikke-oplyste komplikationer ved køretøjet.
2. Krav om depositum: Der skal betales et ikke-refunderbart depositum på halvtreds procent (50 %), før projektet planlægges, prepress af grafisk materiale påbegyndes, eller specialmaterialer indkøbes. Specialbestilte materialer, herunder specialfolie og hardware til belyste skilte, kræver 100 % forudbetaling af materialeomkostningerne.
3. Slutbetaling: De resterende halvtreds procent (50 %) forfalder straks ved projektets færdiggørelse og skal være betalt, før køretøjet udleveres, tryksager leveres, eller opgaven på installationsstedet afsluttes og overdrages.
4. Forsinket betaling: Forfaldne fakturaer pålægges renter med 1,5 % pr. måned eller den højeste sats, som lovgivningen tillader, samt alle rimelige inkasso- og advokatomkostninger.

2. KORREKTUR, GRAFISK DESIGN OG FARVESTANDARDE

1. Kundens godkendelse af korrektur: Elektroniske korrekturer i PDF- eller JPEG-format viser alene visuel placering og layout. Det er udelukkende Kundens ansvar at kontrollere stavning, grammatik, telefonnumre, e-mailadresser, licensnumre, mål og placering af grafisk materiale før godkendelse.
2. Ansvar efter godkendelse: Virksomheden har intet økonomisk ansvar for fejl, slåfejl eller udeladte elementer, når korrektoren er godkendt skriftligt eller digitalt af Kunden. Efterfølgende genoptryk eller ændringer faktureres fuldt ud til Kunden.
3. Farvenøjagtighed (RGB og CMYK): Skærme viser farver i RGB, mens professionelle printere anvender CMYK. Trykte farver vil derfor naturligt afvige fra visningen på en skærm. Nøjagtig farvematchning garanteres kun, hvis der mod betaling bestilles og godkendes en fysisk prøvetryk, eller hvis bestemte Pantone PMS-farver kalibreres og angives kontraktligt.
4. Immaterielle rettigheder og ophavsret: Kunden garanterer at have alle nødvendige rettigheder, varemærketilladelser og ophavsretlige tilladelser til billeder, branding og grafik, som Kunden leverer. Kunden holder Virksomheden skadesløs for ethvert tredjepartskrav om krænkelse af ophavsret eller varemærker.

3. KØRETØJETS STAND, LAKKENS BESKAFFENHED OG INDLEVERING

VIGTIGT OM LAK OG KLARLAK: Folielim påvirker overfladen med en ensartet trækspænding. Virksomheden påtager sig intet ansvar for lakskader, afskalning af klarlak, stenslag eller løft på køretøjer med uoriginal, ældet, omlakeret eller repareret lak.

1. Original fabrikslak: Alle garantier for foliering forudsætter intakt, original fabrikslak. Hvis køretøjet har eftermarkedsmaling, omlakerede paneler, spartelmasse, spotreparationer, løs eller delamineret klarlak, stenslag eller rust, kan montering og senere afmontering af folie medføre, at lakken løsner sig. Kunden påtager sig enhver risiko forbundet med lak, der ikke er original fabrikslak.

2. Rengøring før montering: Køretøjet skal afleveres helt rent og tørt. Det skal være grundigt vasket 24 timer før aflevering og være fri for vejsnavs, mudder, voks, polish, silikone og keramisk coating.

- Ikke-vaskede køretøjer: Køretøjer, der afleveres uvaskede, pålægges et obligatorisk rengøringsgebyr på mindst \$100 / €100 eller tilsvarende værkstedstakst.
- Keramisk coating: Køretøjer med hydrofob eller keramisk coating skal afrenses fuldstændigt for Kundens regning, da folielim ikke hæfter korrekt på keramiske barrierer.

3. Registrering af eksisterende skader: Virksomheden foretager en visuel inspektion før montering. Eksisterende ridser, buler, fejljusterede paneler og stenslag vil fortsat kunne ses gennem folien og dokumenteres før arbejdet påbegyndes.

4. TEKNISKE FORHOLD VED MONTERING AF FOLIE

1. Folieegenskaber og stræk: Støbte og polymere folier har fysiske grænser for forlængelse. I dybe fordybninger, sammensatte kurver, varebilskanaler og kofangerkonturer kan det være nødvendigt at anvende aflastningssnit, mindre overlap, indlæg eller samlinger. Samlinger er almindelig branchepraktis og anvendes for at sikre foliens stabilitet og forhindre, at den løsner sig for tidligt.

2. Mindre uregelmæssigheder: Selvom foliering udføres i et klimakontrolleret miljø, er køretøjsfoliering et manuelt og ikke-sterilt håndværk. Mikroskopiske støvkorn eller mindre overfladestrukturer kan forekomme under folien og anses som acceptable inden for branchens tolerancer.

3. Afmontering af emblemer og dele: Virksomheden kan afmontere emblemer, dørhåndtag, baglygter eller lister for at opnå en renere montering. Arbejdet udføres med stor omhu, men skrøbelige, ældede plastclips eller emblemer med nedbrudt lim kan kræve udskiftning for Kundens regning.

5. PLEJE EFTER MONTERING OG KUNDENS VEDLIGEHOLDELSE

72 TIMERS HÆRDNING: Køretøjet må ikke vaskes, folierede ruder må ikke rulles ned, og køretøjet må ikke udsættes for ekstreme vejrforhold i de første tooghalvfjerds (72) timer efter montering. Dette sikrer, at limen hælder korrekt.

1. Vask: Håndvask med en ikke-slibende, pH-neutral bilshampoo er obligatorisk. Brug af automatisk vaskehal med børster ophæver straks alle monteringsgarantier.

2. Begrænsninger ved højtryksrensning: En højtryksrenser skal holdes mindst 50 cm fra kanter og samlinger. Der skal bruges en bred stråle med en dyse på 40° eller mere og et tryk under 1.200 PSI. En direkte, vinkelret stråle mod samlinger eller kanter kan løfte folien og ophæver garantien.

3. Fjernelse af forurening: Fugleklatte, harpiks og vejttjære skal fjernes straks. Længerevarende kemisk påvirkning kan give permanente pletter eller nedbryde foliens overlaminat.

6. GARANTI OG DÆKNINGSOMFANG

1. Garanti på udførelse: Virksomheden yder tolv (12) måneders garanti på udførelsen, som dækker løft ved kanter eller bobler, når disse alene skyldes monteringsfejl. Garantien kræver, at Kunden afleverer køretøjet på værkstedet senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret.

2. Materialeproducentens garanti: Foliens levetid samt falmning og revnedannelse reguleres udelukkende af den pågældende producents specifikationer, eksempelvis 3M, Avery Dennison eller ORAFOL. Vandrette flader som tag og motorhjelme udsættes naturligt for betydeligt mere UV-stråling og varme. Producentens garanti på vandrette flader er derfor væsentligt kortere end på lodrette flader.

3. Undtagelser: Garantien dækker ikke skader som følge af stenslag, ulykker, ridser, kemisk påvirkning, løft forårsaget af højtryksrensning, keramisk coating, korrosion i underlaget eller reparationer udført af en uautoriseret tredjepart.

7. AFMONTERING AF FOLIE OG UDBEDRING AF OVERFLADER

1. Afmonteringsperiode: Folie af høj kvalitet er udviklet til ren afmontering inden for 3 til 5 år afhængigt af udendørs UV-påvirkning. Folie, der sidder længere end producentens anbefalede levetid, kan blive sprød og brænde fast i klarlakken, hvilket kan kræve omfattende mekanisk skrabning og brug af kemiske opløsningsmidler.
2. Pris for afmontering: Afmontering faktureres særskilt efter Virksomhedens normale timepris. Tilbud på afmontering forudsætter original fabrikslak og folie inden for den anbefalede levetid. Sprød eller fastbrændt folie medfører ekstra arbejdstid og yderligere betaling.
3. Ansvar for lak ved afmontering: Virksomheden påtager sig intet ansvar for afskalning af lak eller klarlak under afmontering, særligt på omlakerede eller ikke-verificerede overflader.

8. LEVERINGSTIDER, OPBEVARING OG AFHENTNING

1. Leveringstider: Oplyste færdiggørelsestider er vejledende og ikke garanterede frister. Uforudset forurening i lakken, kompleks karrosseriometri eller forsinket hærkning kan nødvendiggøre ekstra tid på værkstedet.
2. Afhentning og opbevaringsgebyr: Færdige køretøjer skal afhentes senest otteogfyrre (48) timer efter meddelelse. Herefter pålægges et opbevaringsgebyr på \$50 / €50 pr. kalenderdag.
3. Forsikring og risiko for tab: Mens køretøjet står på Virksomhedens område, er Kundens kaskoforsikring den primære dækning ved brand, tyveri, naturkatastrofer og uforudsete strukturelle skader.

9. ERHVERVSTRYK OG OVERDRAGELSE AF FYSISKE SKILTE

1. Antal og tolerancer: Specialfremstillede erhvervstryk kan have en almindelig branchemæssig variation på $\pm 5\%$ i det leverede antal.
2. Kontrol og reklamation: Afvigelser, mangler eller transportskader ved tryksager skal meddeles skriftligt senest tre (3) hverdage efter fysisk modtagelse. Hvis Kunden ikke giver besked inden fristens udløb, anses leverancen som fuldt og uigenkaldeligt accepteret.

BEKRÆFTELSE OG UNDERSKRIFT

Ved underskrift bekræfter Kunden at have læst, forstået og accepteret alle vilkår, garantibegrænsninger og ansvarsfraskrivelser i dette dokument.

KUNDE / BEMYNDIGET REPRÆSENTANT

VIRKSOMHEDSNAVN (HVIS RELEVANT)

UNDERSKRIFT

DATO (DD / MM / AAAA)

KØRETØJ: MÆRKE / MODEL / ÅRGANG / REG.NR.

ORDRE- / JOBBREFERENCE